




Rozwiązywanie problemów

Masz problem z analizatorem SNAP Pro*? Najpierw upewnij się, że oprogramowanie jest aktualne – aktualizacje analizatora SNAP Pro zawierają wiele niewidocznych na pierwszy rzut oka ulepszeń. Ponadto zalecamy ponowne uruchamianie analizatora raz w tygodniu. Jeśli oprogramowanie jest aktualne, a ponowne uruchomienie urządzenia nie rozwiązało problemu, ten dokument zawiera więcej informacji.



Połączenie ze stacją IDEXX VetLab Station nie działa poprawnie

Możesz rozwiązać ten problem, sprawdzając ikony na analizatorze:

- Jeśli zostanie wyświetlona ikona utraty połączenia , analizator utracił połączenie ze stacją IDEXX VetLab* Station. Aby rozwiązać problem, uruchom ponownie analizator.
- Jeśli ikona łączności Ethernet jest czerwona , analizator utracił połączenie z routerem. Aby rozwiązać problem, upewnij się, że oba końce przewodu Ethernet są podłączone.
- Jeśli ikona łączności bezprzewodowej jest czerwona , analizator nie może wykryć sygnału Wi-Fi z routera. Aby rozwiązać problem, przenieś analizator w pobliże stacji IDEXX VetLab Station w celu ponownego nawiązania łączności z routerem.

Analizator nie może odczytać kodu paskowego w teście SNAP.

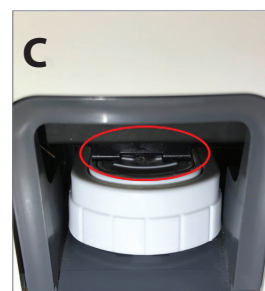
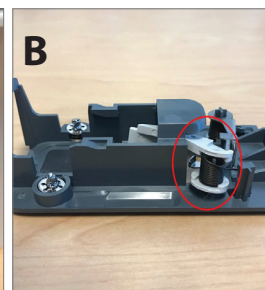
Ten błąd może mieć następujące przyczyny:

- Pismo odręczne na powierzchni testu SNAP*.
- Próbką zanieczyściła powierzchnię testu SNAP.

Test SNAP zostaje odrzucony po uruchomieniu testu

Możliwe przyczyny:

- Test SNAP został aktywowany przed włożeniem.
- Test SNAP jest ręcznie utrzymywany w miejscu podczas testu (patrz zdjęcie A).
- Podstawa analizatora nie jest prawidłowo zablokowana na swoim miejscu — upewnij się, że podstawa jest zabezpieczona oraz że oba elementy mocujące podstawy są zablokowane w odpowiedniej pozycji.
- Ramię wyrzutnika nie jest poprawnie osadzone (patrz obszar zakreślony na fotografii B).



Test SNAP nie jest wyrzucany po zakończeniu przebiegu.

Możliwe przyczyny:

- Aktywator jest zablokowany (patrz zaznaczony obszar na zdjęciu C), co może być spowodowane niskim poziomem mocy lub brakiem zasilania. Upewnij się, że analizator jest naładowany lub podłączony, a następnie uruchom ponownie analizator.
- Ramię wyrzutnika nie jest poprawnie osadzone.

Analizator nie mógł wykryć odpowiedniego przepływu próbki.

Jeśli otrzymasz ten błąd, przyczyna może być następująca:

- Oprogramowanie analizatora jest przestarzałe – zawsze uaktualniaj oprogramowanie po wyświetleniu komunikatu.
- Nieprawidłowe przygotowanie próbki:
 - Nie użyto środka przeciwzkrzepowego w przypadku próbki krwi pełnej.
 - Pipeta dostarczona z testem SNAP nie została prawidłowo użyta do odmierzenia kropli próbki.
 - Test i koniugat mogły nie być ogrzewane do temperatury pokojowej przez 30 minut po wyjęciu z magazynu.
- W okienku na próbkę nie ma wystarczającej objętości próbki.

W okienku wyników pojawiają się smugi/plamy/niebieskie tło.

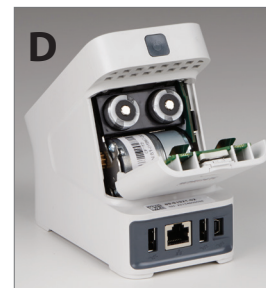
Możliwe przyczyny:

- Analizator nie został wyczyszczony — zaleca się czyszczenie komponentów wewnętrznych oraz podstawy analizatora raz w tygodniu, ponieważ zaschnięta krew spadająca na testy może powodować smugi. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Czyszczenie analizatora SNAP Pro Analyzer* na stronie idexx.com/library.
- Test SNAP został aktywowany zbyt późno – jeśli test SNAP został włożony **po** tym, jak próbka osiągnęła okrąg aktywacyjny testu, w okienku wyników mogą pojawić się smugi, plamy i/lub niebieskie tło. Upewnij się, że testy SNAP są wkładane do analizatora natychmiast po przelaniu próbki/koniugatu do okienka na próbkę.
- Zanieczyszczone okienko wyników.

Analizator nie aktywuje testu.

Możliwe przyczyny:

- Podstawa analizatora nie jest prawidłowo zablokowana na swoim miejscu — upewnij się, że podstawa jest zabezpieczona oraz że oba elementy mocujące podstawy są zablokowane w odpowiedniej pozycji.
- Baterie są ustawione odwrotnie lub nie ma baterii (patrz zdjęcie D z prawidłowym umieszczeniem baterii).



Interpretacja ikon SNAP Pro

Ikona	Opis
	Stan sygnału łączności bezprzewodowej (5 szarych pasków = najlepszy sygnał; 5 czerwonych pasków = brak sygnału)
	Połączono i nawiązano komunikację ze stacją IDEXX VetLab* Station za pośrednictwem łączności przewodowej (czerwona ikona wskazuje tryb offline analizatora)
	Bateria ma 100% mocy
	Bateria ma 75% mocy
	Bateria ma 50% mocy
	Bateria ma 25% mocy
	Poziom mocy baterii jest krytycznie niski
	Bateria pusta
	Bateria jest ładowana

Ikona	Opis
	Obsługiwana drukarka USB jest podłączona do analizatora (czerwona ikona wskazuje, że drukarka jest w trybie offline)
	Dostępne jest uaktualnienie oprogramowania (tylko klienci rozwiązań SmartService* Solutions)
	Powiadomienie o ostrzeżeniu (szara ikona wskazuje, że ostrzeżenie zostało wyświetlone i pozostaje nierozwiązane)
	Powiadomienie o błędzie (szara ikona wskazuje, że błąd został wyświetlony i pozostaje nierozwiązany)
	Utrata łączności ze stacją IDEXX VetLab Station